



## Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

### KYMOCCAZ

(V.1.1 en date du 22/12/2023)

#### Préambule – Mentions légales du Site

La société PRITSCALOFF VERONIQUE (nom commercial KYMOCCAZ), Entreprise individuelle immatriculée au registre du commerce et des sociétés d'Angers sous le numéro 947 552 337, ayant son siège social 2 impasse du Bourg Joli - 49140 CORZE (ci-après, « **KYMOCCAZ** » ou « la Société »), édite un site internet de commerce électronique dénommé KYMOCCAZ (ci-après « le Site ») accessible à l'adresse suivante : <https://kymoCCAZ.com/>

Les mentions légales et autres informations de KYMOCCAZ sont les suivantes :

- Numéro de téléphone : 06 07 54 51 11
- Adresse e-mail de contact : [contact@kymoCCAZ.com](mailto:contact@kymoCCAZ.com)
- Directeur de la publication du Site : Mme Véronique PRITSCALOFF
- Délégué à la protection des données personnelles du Site : Mme Véronique PRITSCALOFF
- Hébergement du Site : Le Site est hébergé chez INFOMANIAK, dont le siège social est : Infomaniak Network SA, Rue Eugène Marziano 25 -1227 Les Acacias, Genève (Suisse).

KYMOCCAZ édite un Site dont l'objet est de permettre à l'Utilisateur particulier, d'acquérir des équipements de sport de seconde main pour une pratique sportive plus accessible et plus responsable. Le Site permet donc l'achat et la vente d'affaires de sport d'occasion.

La mise en ligne sur le Site des équipements sportifs (les « Produits ») peut s'opérer :

- o Soit par les Utilisateurs en tant qu'annonceurs (ci-après « le Vendeur ») dans le cadre d'une vente entre particuliers (C to C) ;
- o Soit par la société KYMOCCAZ directement, cette dernière agissant alors en tant que vendeur professionnel dans le cadre d'une vente d'un produit à un particulier (B to C).

Il est précisé que dans ce dernier cas ; KYMOCCAZ peut proposer au Vendeur des offres « clé en main » détaillées à l'article 7.1.

En tout état de cause, tous ces services d'achat et/ou de vente sont commercialisés par l'intermédiaire du Site.



A ce titre, le Site propose une page « Boutique » permettant de visualiser tous les produits mis en ligne par catégories (dont notamment « danse », « football », « hockey » ou « Natation »).

Le Site permet en outre d'accéder à d'autres pages (via d'autres onglets) :

- Une page d'accueil permettant notamment de contacter la Société. Il est précisé que lors de cette prise de contact, l'Utilisateur sera amené à remplir certains champs dont l'objet est de permettre de décrire sa demande (nom, adresse mail, contenu du message) ;
- Une page « Nos vendeurs », listant tous les vendeurs présents sur le Site KYMOCCAZ.

La liste et le descriptif précis des Services proposés par KYMOCCAZ peuvent être consultés à tout moment sur le Site.

De ce fait, les présentes Conditions Générales régissent les relations entre KYMOCCAZ et tout internaute utilisant le Site et/ou souhaitant devenir Vendeur et/ou utilisant le formulaire de contact et/ou ayant engagé un processus d'achat sur le Site. Elles ont pour objet d'encadrer l'accès et les modalités d'utilisation du Site. Elles ont aussi pour objet de fixer les modalités et conditions par lesquelles KYMOCCAZ fournit aux utilisateurs du Site les Services décrits ci-après, ainsi que de définir les droits et obligations des Parties dans ce cadre.

Les présentes Conditions Générales expriment l'intégralité de l'accord des Parties et annulent et remplacent tout accord, lettre, offre ou autre document écrit ou oral antérieur ayant le même objet.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières, lesquelles complètent les présentes Conditions Générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

L'Utilisateur déclare avoir par ailleurs obtenu toutes les informations nécessaires quant à l'utilisation de l'espace de vente en ligne et aux caractéristiques aussi bien quantitatives que qualitatives des Services commercialisés sur le Site.

## **Articles 1 : Définitions**

- o Acheteur : désigne tout Utilisateur qui achète ou souhaite acheter un ou plusieurs Produits proposés à la vente par KYMOCCAZ ou par un Vendeur particulier sur le Site.

- o Adresse de Livraison : adresse postale renseignée par l'Acheteur lors de sa Command à laquelle le Produit commandé par un Acheteur lui sera livré par le Vendeur ou par KYMOCCAZ.
- o Annonce : Désigne l'offre de vente d'un ou de plusieurs Produit(s) émise par KYMOCCAZ ou par un Vendeur sur le Site KYMOCCAZ.
- o Code Promo : Désigne le code pouvant être communiqué par l'Acheteur et inséré sur son Panier, lui permettant d'obtenir une remise sur le montant du Produit acheté. Cette remise peut porter sur les frais de ports ou correspondre à un pourcentage appliqué sur le Produit. En tout état de cause, le Code Promo est attribué et géré exclusivement par KYMOCCAZ en fonction des campagnes promotionnelles.
- o Commission : Désigne la somme perçue par KYMOCCAZ en contrepartie de la vente d'un Produit par un Vendeur. Son mode de calcul est déterminé à l'article 7 des présentes Conditions Générales et varie en fonction du type de vente mise en place (dépôt de Produit sur le Site par le Vendeur ou offre clé en main KYMOCCAZ).
- o Conditions Générales : Désignent le présent document intitulé « Conditions Générales de vente et d'utilisation KYMOCCAZ » ;
- o Compte : Désigne le module mis en place par KYMOCCAZ permettant à l'Utilisateur d'avoir accès aux informations générales liées à la gestion de son Compte, de ses achats, de ses ventes (s'il est Vendeur) et aussi de sélectionner et de commander un certain nombre de Services disponibles sur le Site. Le Compte permet aussi d'avoir accès à ses factures et, pour le Vendeur, de gérer sa « cagnotte » en lien avec la vente de Produit(s).
- o Compte Séquestre : désigne le Compte Séquestre géré par le prestataire de paiement STRIPE partenaire du Site, attribué à chaque Utilisateur recourant à un paiement via le Site. Les fonds crédités sur le Compte Séquestre d'un Utilisateur ne peuvent être utilisés pour le paiement d'une autre transaction que celle au titre de laquelle ils ont été crédités. L'Acheteur et le Vendeur donnent mandat à KYMOCCAZ, seule habilitée à donner ordre au Compte Séquestre de procéder au paiement au bénéfice du Vendeur du montant du Produit dès lors que l'Acheteur aura confirmé la bonne réception du Produit ou est réputé l'avoir reçu et accepté.
- o Frais de Livraison : désigne selon le Service de Livraison sélectionné les frais d'expédition fixés par KYMOCCAZ sur la base des tarifs du prestataire de livraison sélectionné par l'Acheteur. Il est rappelé que plusieurs prestataires de livraison sont disponibles sur le Site : Mondial Relay et Colissimo.

- o Produit : Désigne le ou les articles d'occasion mis en vente sur le Site. Le Produit peut être mis en vente soit par KYMOCCAZ en direct (B to C), soit par un Vendeur particulier (C to C).
- o Panier : Désigne la page récapitulative des Services ou Produits choisis par l'Utilisateur au fur et à mesure de sa navigation sur le Site en vue de passer une commande éventuelle.
- o Service : Désigne la ou les prestation(s) disponibles à la commande sur le Site KYMOCCAZ, en ce compris la commande de Produit(s). Le Service souscrit par l'Utilisateur est détaillé sur le Site.
- o Site : Désigne le site internet mis en place par KYMOCCAZ, accessible en ligne à l'adresse <https://kymoCCAZ.com/>. Le Site comprend l'infrastructure technique et logicielle ainsi que le contenu, notamment les textes, sons, images fixes ou animées, vidéos et bases de données, logos, liens hypertextes, arborescence et mise en page, onglets et menu de navigation etc.
- o Utilisateur : Désigne indifféremment l'Utilisateur passant commande sur le Site (l'Acheteur), le Vendeur ou encore le simple visiteur naviguant sur le Site, cette navigation devant être conforme aux présentes Conditions Générales. **Par défaut, l'Utilisateur du Site (Acheteur ou Vendeur) est considéré comme un client consommateur.** Dans ce cadre, il s'engage, auprès de KYMOCCAZ, à avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française dès lors qu'il passe commande sur le Site. A ce titre, il est expressément admis que ce client agit sur le Site et/ou lors de la passation de commande(s) en dehors de toute activité professionnelle ou commerciale. Quels que soient les produits, Services ou programme proposés par le Site, les Utilisateurs doivent par ailleurs être âgés de plus de 18 ans.
- o Vendeur : Utilisateur qui propose à la vente un ou plusieurs Produit(s) via le Site KYMOCCAZ. Par défaut, le Vendeur est considéré comme un particulier/consommateur. Le Vendeur publie des Annonces de Produits sur le Site sous sa responsabilité exclusive. **En ce sens, l'ensemble des éléments et données (visuelles, textuelles, sonores, photographies, dessins) est déposé par le Vendeur sous sa responsabilité éditoriale.**

## Article 2 : Objet du Site/Disponibilité des Services proposés par KYMOCCAZ

### 2.1 Objet du Site KYMOCCAZ



Le Site permet aux Utilisateurs d'utiliser et de naviguer sur ledit Site, de s'inscrire en tant que Vendeur, de formuler des demandes de renseignements via le formulaire de contact et de passer commande de Produits ou de Services.

## **2.2 Disponibilité des Services/Produits**

Au préalable, il est précisé que tous les Services/Produits sont proposés à la vente sur le Site sous réserve de leur disponibilité. De fait, **la présentation des Services/Produits sur le Site à un instant donné n'implique pas et ne garantit pas que ces Services/Produits seront à tous moments disponibles. KYMOCCAZ se réserve en effet le droit d'interrompre la vente de tout Service/Produit à tout moment.**

Une fois finalisée, la commande de l'Utilisateur constitue l'acceptation de l'offre de KYMOCCAZ ou du Vendeur (en fonction) ce qui signifie que l'Utilisateur confirme vouloir acquérir les Services tels que décrits sur le Site et récapitulés dans son Panier, qu'il accepte le prix proposé et qu'il reconnaît que la passation de cette commande implique une obligation de paiement de sa part. En conséquence, lorsque l'Utilisateur confirme sa commande, il accepte d'être lié à KYMOCCAZ par un contrat de vente, sous réserve de la disponibilité des Services et de la validation de son paiement dans les conditions prévues ci-après. Ce contrat de vente est formalisé via l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales.

En outre, il est précisé que les achats réalisés à partir du Site sont destinés à un usage personnel et ne devront être ni utilisés dans un contexte commercial, ni utilisés en vue de réaliser un bénéfice commercial. KYMOCCAZ se réserve le droit de refuser les commandes de quantité multiple d'un même Service émanant d'un seul Utilisateur.

## **Article 3 Acceptation et portée des Conditions Générales KYMOCCAZ**

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles l'Utilisateur est autorisé à utiliser le Site ainsi que les modalités d'accès et de fonctionnement des Services proposés par KYMOCCAZ sur le Site. Elles prévalent sur tout autre document qui aurait pu être communiqué à KYMOCCAZ. L'ensemble des Utilisateurs reconnaît par les présentes que les Services proposés par KYMOCCAZ via le Site sont destinés à évoluer et être modifiés.

Tout Utilisateur accédant et consultant le Site tout Utilisateur, Vendeur, Acheteur utilisant le Site et/ou les Services associés déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepter expressément sans réserve et/ou modification de quelque nature que ce soit.

Toute condition ou clause contraire des Conditions Générales opposée par l'Utilisateur sera donc, à défaut d'acceptation expresse et écrite de KYMOCCAZ, inopposable à celle-ci.

KYMOCCAZ se réserve le droit, à sa seule discrétion, à tout moment et sans préavis, de modifier le Site, les Services ou bien de modifier les présentes Conditions Générales y compris les conditions financières. Dans cette dernière hypothèse, elle en avertira l'Utilisateur à l'avance par tout moyen écrit pertinent (y compris par affichage sur le Site via un bandeau).

Il est précisé que les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur lors de chaque navigation ou de chaque commande sur le Site. De ce fait, en cas de modification, seront applicables les Conditions Générales de vente en vigueur au jour de la passation de commande.

Toute personne peut utiliser les Services proposés via le Site à condition d'être une personne physique et majeure et d'avoir la capacité juridique de contracter.

Par ailleurs, KYMOCCAZ rappelle à l'ensemble des Utilisateurs, que ceux-ci doivent disposer d'une adresse de messagerie électronique en état de fonctionnement. En l'absence d'une adresse de messagerie électronique valide, KYMOCCAZ sera dans l'impossibilité de respecter ses obligations et ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de cette inexécution. Spécifiquement, elle ne pourra être en mesure de répondre à toute demande effectuée via le formulaire de contact et sera dans l'incapacité de traiter toute commande passée via le Site.

KYMOCCAZ rappelle enfin que toute commande passée via le Site, ne sera définitivement validée qu'une fois les présentes Conditions Générales lues et acceptées par l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît ainsi qu'il en est pleinement informé et qu'il est tenu par l'ensemble des dispositions constituant ces Conditions Générales.

L'acceptation des présentes Conditions Générales sous forme d'une « case à cocher » au moment de la passation de la commande constitue la preuve que l'Utilisateur a pris connaissance desdites dispositions et vaut acceptation des présentes.

Les présentes Conditions Générales sont opposables pendant toute la durée d'utilisation du Site ainsi que lors de la phase de commande d'un Service ou d'un Produit sur le Site jusqu'à la réception dudit Service ou Produit.

De même, les présentes Conditions Générales sont uniquement disponibles en français et sont applicables à tout Service commandé au sein du territoire français.

Tout usage du Site par l'Utilisateur après d'éventuelles modifications des Conditions Générales vaut acceptation par ce dernier des nouvelles Conditions Générales.

Les Conditions Générales figurant en ligne sur le Site prévalent sur toute version imprimée de date antérieure. L'Utilisateur peut à tout moment renoncer à utiliser le Site mais restera responsable de toute utilisation antérieure.

Enfin, le fait pour KYMOCCAZ de ne pas se prévaloir, à un moment donné, d'une disposition des présentes Conditions Générales, ne pourra être interprété comme une renonciation à faire valoir ultérieurement cette même disposition.

## Article 4 : Accès, sécurité et continuité du Site KYMOCCAZ

### 4.1 Accès au Site / Inscription

Le Site est accessible aux Utilisateurs via internet depuis un terminal fixe ou mobile disposant d'un navigateur internet.

L'accès au Site et la navigation sont gratuits.

La commande d'un Service/Produit sur le Site est payante.

Il est précisé que toute utilisation des Services du Site est soumise à l'acceptation des présentes Conditions dont l'objet est d'informer les Utilisateurs sur la teneur de leurs engagements.

**Pour pouvoir commander en tant qu'Acheteur ou s'inscrire en tant que Vendeur, l'Utilisateur doit être âgé de plus de 18 ans et être à même juridiquement d'accepter les présentes Conditions Générales.**

#### 4.1.1 Inscription en tant que Vendeur

Pour pouvoir être référencé sur le Site et vendre des Produits, le Vendeur est invité à contacter KYMOCCAZ par tous moyens et notamment grâce au lien de contact « devenir vendeur » en haut à droite.

L'inscription est gratuite.

L'inscription et les relations contractuelles entre KYMOCCAZ et le Vendeur souhaitant bénéficier du service d'intermédiation sur le Site sont régies par les Conditions Générales qui lui seront transmises au cours du processus d'inscription.

Il conviendra en outre pour le futur Vendeur de remplir différents champs sur le formulaire d'inscription dont :

- Nom
- Prénom
- Adresse mail
- Téléphone

- Message

Une fois le formulaire envoyé, les administrateurs KYMOCCAZ créent le compte du Vendeur et lui envoient des informations de connexion (Id et Mot de passe)

Des informations concernant la boutique en ligne sur le Site pourront être complétées par le Vendeur une fois sa boutique ouverte et validée par KYMOCCAZ.

Une fois ces étapes franchies, le Vendeur pourra mettre sur le Site (via sa boutique et l'interface dédiée) des Produits et vendre ses affaires d'occasion.

#### **4.1.2 Inscription en tant qu'Acheteur**

Tout Utilisateur souhaitant avoir un accès à l'ensemble des fonctionnalités proposées par du Site et acheter un Produit devra préalablement se créer un Compte pour devenir Acheteur.

L'inscription sur le Site en tant qu'Acheteur est gratuite. L'acquisition d'un Produit sur le Site est payante.

Pour créer son Compte, l'Acheteur est invité à fournir l'ensemble des informations requises et à créer ses Identifiants.

#### **4.1.3 Règles communes à l'inscription en tant qu'Acheteur et en tant que Vendeur**

L'adresse e-mail et le mot de passe constituent les identifiants de l'Utilisateur (Vendeur/Acheteur).

Tout Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul et unique compte sur le Site. KYMOCCAZ décline toute responsabilité quant aux conséquences dommageables que pourrait avoir l'utilisation de comptes multiples pour un seul Utilisateur.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'exactitude et de la mise à jour des données communiquées dans le cadre de l'ouverture et de la gestion de son compte.

L'Utilisateur souhaitant s'inscrire sur le Site s'engage à fournir à KYMOCCAZ des données exactes, loyales et à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers et à communiquer à KYMOCCAZ toute mise à jour nécessaire des données communiquées lors de son inscription.

Par ailleurs, l'Utilisateur devra valider les présentes Conditions Générales avant de finaliser son inscription.

L'Utilisateur sera seul responsable de l'utilisation de ses Identifiants ou des actions faites par l'intermédiaire de son compte sur le Site. Dans le cas où un Utilisateur

divulguerait ou utiliserait ses identifiants de façon contraire à leur destination, KYMOCCAZ pourra alors supprimer son compte sans préavis ni indemnité.

En aucun cas KYMOCCAZ ne saurait être tenu responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur. Tout accès et action effectués à partir du compte d'un Utilisateur seront présumés être effectués par cet Utilisateur, dans la mesure où KYMOCCAZ n'a pas pour obligation et ne dispose pas des moyens techniques lui permettant de s'assurer de l'identité des personnes ayant accès au Site à partir d'un compte.

Toute perte, détournement, ou utilisation non autorisée des identifiants d'un Utilisateur et leurs conséquences relèvent de la seule responsabilité de l'Utilisateur, ce dernier étant tenu d'en avertir KYMOCCAZ sans délai.

#### **4.1.4 Désinscription**

L'Utilisateur peut à tout moment fermer son compte sur le Site en contactant KYMOCCAZ à l'adresse suivante : [contact@kymoCCAZ.com](mailto:contact@kymoCCAZ.com)

KYMOCCAZ procédera dans les meilleurs délais à une désactivation du compte adressera à l'Utilisateur un courriel lui confirmant la clôture dudit compte.

#### **4.2 Disponibilité du Site**

Le Site est accessible 24h/24, 7 jours sur 7.

En raison de la nature et de la complexité du réseau internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les informations, KYMOCCAZ met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation du Site et des Services proposés mais n'est tenu à aucune obligation d'y parvenir. De ce fait, au regard des aléas liés à la nature même du réseau internet et de la multiplicité des intervenants techniques tiers (opérateurs techniques, fournisseurs d'accès etc.), KYMOCCAZ ne garantit pas que le Site et les Services fonctionneront sans interruption et que les serveurs qui y donnent accès et/ou les sites tiers pour lesquels apparaissent des liens hypertextes ne contiennent pas de virus.

KYMOCCAZ sera déchargée de toute responsabilité en cas d'impossibilité d'accès au Site et aux Services du fait d'un cas de force majeure, au sens des dispositions de l'article 1218 du Code civil, ou du fait d'un évènement échappant à son contrôle

(notamment problème sur les équipements de l'Utilisateur et/ou de l'Utilisateur, aléas techniques, perturbation sur le réseau Internet etc.).

KYMOCCAZ se réserve notamment le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement le Site ainsi que l'accès à un ou plusieurs Services qui y sont inclus notamment pour effectuer des opérations de maintenance, des mises à jour, des modifications ou encore une restriction des heures d'accessibilité du Site sans que cette liste ne soit limitative.

En cas d'indisponibilité temporaire ou prolongée du Site, notamment dans le cas de survenance de « bogues », KYMOCCAZ ne pourra être tenue pour responsable des dommages survenus, autres que ceux découlant directement de l'inexécution de ses obligations énumérées dans les présentes.

#### **4.3 Prérequis techniques pour utiliser le Site, acheter des Produits et bénéficier des Services**

KYMOCCAZ ne saurait être tenue pour responsable du bon fonctionnement de l'équipement informatique de l'Utilisateur ainsi que de son accès à internet. **Pour un fonctionnement optimal du Site, KYMOCCAZ recommande à chaque Utilisateur d'utiliser un équipement informatique avec la configuration minimale suivante :**

- o Chrome dans sa version la plus récente
- o Safari dans sa version la plus récente
- o Firefox dans sa version la plus récente
- o iOS dans sa version la plus récente
- o Microsoft Edge dans sa version la plus récente
- o Android dans sa version la plus récente

**En outre, pour un fonctionnement optimal du Site, chaque Utilisateur devra s'assurer qu'il dispose des équipements suivants :**

- Une connexion internet avec un débit suffisant ;
- Un ordinateur, une tablette ou un téléphone portable en bon état de fonctionnement et disposant un pare-feu ou d'un système antivirus à jour.

**L'UTILISATEUR RECONNAIT QUE L'ACCES ET L'UTILISATION DU SITE ET DES SERVICES PEUVENT ETRE COMPLEXIFIES ET/OU RENDUS IMPOSSIBLES DU FAIT DE L'ABSENCE DE CES PREREQUIS TECHNIQUES.**

En outre, l'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique dont il dispose est adéquate, ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement. Les équipements (ordinateur, téléphone mobile, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès au Site sont à la charge exclusive de l'Utilisateur, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

KYMOCCAZ se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le Site et les Services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies.

Il appartient à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site et/ou des Services.

Compte tenu des points exposés au présent article, l'Utilisateur reconnaît que l'obligation de KYMOCCAZ quant à la disponibilité du Site constitue une simple obligation de moyens.

#### **4.4 Respect des règles d'usage – Obligations de l'Utilisateur**

L'Utilisateur est en mesure de profiter des fonctionnalités offertes par le Site dès lors qu'il respecte les prérequis techniques exposés à l'article 4.3.

D'une manière générale, l'Utilisateur s'interdit, dans le cadre de l'utilisation du Site de se livrer à des actes, de quelque nature que ce soit, tels que la rédaction, l'enregistrement, la publication et la mise en ligne, l'émission, la transmission la diffusion de la consultation, de données et/ou de contenus qui seraient contraires à la loi, porteraient atteinte à l'ordre public, ou aux droits de KYMOCCAZ ou de tiers.

- o Dans tous les cas, il s'engage à communiquer des informations exactes et sincères à KYMOCCAZ et aux Acheteurs (si l'Utilisateur est Vendeur). L'Utilisateur s'engage à actualiser dans les meilleurs délais les informations fournies sur le Site. Il est seul responsable des conséquences éventuelles de l'absence d'actualisation de celles-ci :
- o Ne pas utiliser de fausse identité en vue de tromper KYMOCCAZ ou autrui et communiquer des informations exactes lors de l'utilisation du Site ;
- o Se conformer aux lois en vigueur et respecter les droits des tiers, ainsi que les présentes stipulations des Conditions Générales ;
- o Utiliser le Site et les Services de manière loyale, conformément à leurs finalités et conformément aux dispositions légales, réglementaires et aux usages en vigueur. Spécifiquement, L'Utilisateur s'engage à ne pas employer sur le Site,

notamment par le biais des commentaires, notamment des propos contraires aux bonnes mœurs, injurieux, diffamatoires ou pouvant porter atteinte à la réputation des autres Utilisateurs. L'Utilisateur s'interdit de publier des photographies dont le contenu serait inapproprié (violence, atteinte à la vie privée, nudité etc.) ;

- o Respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par KYMOCCAZ, ainsi que les droits de propriété intellectuelle des tiers tels que les marques des Produits revendus sur le Site ; par suite, chaque Utilisateur s'interdit de reproduire et/ou communiquer au public, par l'intermédiaire du Site, un ou plusieurs contenus sans l'autorisation des titulaires des droits relatifs à ces contenus, lorsqu'elle est requise ;
- o Ne pas détourner ou tenter de détourner l'une quelconque des fonctionnalités du Site hors de son usage normal tel que défini aux présentes Conditions Générales ;
- o Ne pas surcharger le Site de quelque façon que ce soit ;
- o Ne pas récupérer de manière massive et sans autorisation préalable des informations contenues sur le Site ;
- o Ne pas utiliser, pour naviguer sur le Site, un logiciel robot ou tout autre procédé ou outil automatisé équivalent (interdiction du scraping ou des techniques assimilées) ;
- o Ne pas effectuer d'actions publicitaires sans accord préalable et explicite de KYMOCCAZ.

Par ailleurs, **dès lors qu'un Produit a été vendu sur le Site, l'Acheteur accepte que ses nom et prénom, son Adresse de Livraison ainsi que son adresse e-mail et son numéro de téléphone, soient communiqués au Vendeur. Les Utilisateurs s'engagent à garder confidentielles ces informations et à ne pas les divulguer.** Ils s'engagent à ne pas porter atteinte au respect de la vie privée des autres Utilisateurs et à ne pas leur envoyer de message, d'objet, de documentation notamment publicitaire, par quelque moyen que ce soit (notamment par voie postale, téléphonique ou électronique).

En outre, l'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer son nom d'Utilisateur et son mot de passe utilisés sur le Site à des tiers. En cas d'utilisation de son compte, même à son insu, par une personne utilisant son mot de passe et son pseudonyme, il supportera seul les conséquences de cette utilisation. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance d'une utilisation frauduleuse du Site sous son identité, l'Utilisateur informera KYMOCCAZ sans délai.



L'Utilisateur s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autres comptes que celui qu'il a initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers.

En cas de manquement par un Utilisateur à l'une ou plusieurs de ces règles, KYMOCCAZ se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier unilatéralement les présentes Conditions Générales et tous contrats ou conditions particulières associés et/ou de bloquer les commandes, les Services et/ou de l'Utilisateur concerné, et/ou de bloquer son accès à tout ou partie du Site, sans aucune contrepartie, selon les modalités prévues aux présentes Conditions Générales.

## **Article 5 : Commande sur le Site / Distinctions entre la vente d'un Produit par KYMOCCAZ et la vente d'un Produit par un Vendeur**

### **5.1 Services présents sur le Site :**

Les caractéristiques essentielles des Services/Produits et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'Utilisateur sur le Site internet, soit directement par KYMOCCAZ (lorsque KYMOCCAZ est vendeur) soit par le Vendeur lui-même.

La présentation de chaque Produit sur le Site comporte une description dudit Produit et notamment :

- Le nom du Vendeur (KYMOCCAZ ou un Vendeur particulier) ;
- La catégorie du Produit ;
- Eventuellement, sa note ;
- La description du Produit, en ce compris ses photos et ses spécificités (tailles, matière, marque, sexe, âge, poids etc.) ;
- L'état du Produit : Très bon état, bon état, état satisfaisant.
- Le Prix TTC du Produit ;
- Les Frais de Livraison (qui varient en fonction du prestataire de livraison choisi).

L'Utilisateur atteste avoir pris connaissance des frais associés au Service qu'il souhaite commander ainsi que les modalités de paiement et d'exécution du Contrat.

### **5.2 Ventes des Produits et/ou Services par KYMOCCAZ / Obligations de KYMOCCAZ au titre d'un commande d'un Produit**

Les Produits de seconde main vendus en direct par KYMOCCAZ sont clairement indiqués comme tels dans la fiche Produit correspondante. Dans ce cadre, ceci signifie que la vente d'un tel Produit s'opère sous la responsabilité de KYMOCCAZ.



KYMOCCAZ s'engage à honorer la commande de l'Utilisateur dans la limite des Services et Produits proposées sur le Site. A défaut, KYMOCCAZ en informe l'Utilisateur dans les plus brefs délais par tous moyens pertinent (message d'erreur, e-mail envoyé à l'Utilisateur lors de la commande etc.).

L'indisponibilité d'un Service/Produit est en principe indiquée sur la page du Service/Produit concerné.

En cas d'indisponibilité du Produit commandé, l'Acheteur en sera informé dans les meilleurs délais par l'intermédiaire de son compte et/ou par email et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'Acheteur aura alors la possibilité de demander le remboursement des sommes déjà versées au plus tard dans les trente (30) jours de son paiement. En cas d'impossibilité d'échange, KYMOCCAZ annulera la commande et remboursera les sommes versées.

Par ailleurs, les informations contractuelles concernant les Services/Produits sont présentées en détails et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

Enfin, les Parties conviennent que les illustrations ou photos des Produits offerts à la vente sur le Site par KYMOCCAZ ne peuvent être considérés comme répondant exactement aux attentes de l'Acheteur, des distorsions pouvant exister, à titre d'exemple, entre la couleur d'un Produit présenté en ligne et sa couleur telle que perçue par l'Acheteur lors de sa réception.

#### **- Garanties légales concernant les Produits vendus par KYMOCCAZ**

Pour les Produits vendus sur le Site par KYMOCCAZ en direct, KYMOCCAZ est tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-3 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. S'agissant de la garantie des vices cachés, l'Acheteur peut décider de mettre en œuvre cette garantie au sens de l'article 1641 du Code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Il est rappelé que l'Acheteur, dans le cadre de la garantie légale de conformité, bénéficie d'un délai de six (6) mois à compter de réception du Produit pour agir.

Toujours dans le cadre de cette garantie légale de conformité, l'Acheteur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut : les défauts sont donc présumés exister au moment de la réception du Produit à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du Produit ou du défaut invoqué.



Pour bénéficier de la garantie légale de conformité ou de la garantie des vices cachés pour un Produit directement vendu par KYMOCCAZ, l'Acheteur peut contacter le service client KYMOCCAZ à l'adresse e-mail suivante : [contact@kymoCCAZ.com](mailto:contact@kymoCCAZ.com) ou encore via la page « Nous Contacter » présent sur le Site.

Au titre de la garantie légale de conformité, l'Acheteur peut choisir entre la réparation ou le remplacement dudit Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-12 du Code de la consommation. Les éventuels frais de retour du produit faisant l'objet d'un défaut de conformité seront pris en charge par KYMOCCAZ.

Dans cette hypothèse :

- Dès lors que l'Acheteur fait le choix de la réparation mais que celle-ci n'est pas possible, le bien pourra être remplacé et un nouveau délai de garantie légale de conformité courra pour le nouveau bien ;
- Toute période d'immobilisation du Produit pendant la période de garantie suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du Produit remis en conformité.

Par ailleurs, en cas de vice caché au sens de la loi, KYMOCCAZ s'engage, au choix de l'Acheteur, à remplacer le Produit (si ledit produit est disponible en stock) ou à rembourser le Produit ainsi affecté (retour pris en charge par KYMOCCAZ), sous réserve que ledit vice ait été dénoncé à KYMOCCAZ dans le délai de huit (8) jours, suivant la date à laquelle l'Acheteur aurait dû raisonnablement le découvrir. Les frais de retour en France métropolitaine seront pris en charge par KYMOCCAZ.

Dans tous les cas, en cas d'utilisation anormale du Produit (utilisation non conforme par exemple), KYMOCCAZ ne procédera ni à la réparation, ni au remboursement, ni à l'échange dudit Produit et se réservera facturer les frais de main d'œuvre occasionnés.

De même, conformément à l'article L. 217-5 du Code de la consommation, l'Acheteur ne pourra contester la conformité d'un Produit en invoquant un défaut concernant une ou plusieurs caractéristiques particulières dont il a été spécifiquement informé qu'elles s'écartaient des critères de conformité, écart auquel il aurait expressément et séparément consenti lors de la conclusion du présent Contrat.

### **5.3 Ventes des Produits par un Vendeur particulier / Obligations du Vendeur**

Dans ce cadre, KYMOCCAZ ne vend pas en direct les Produits et n'intervient qu'en tant qu'opérateur technique/intermédiaire permettant la mise en relation d'un Acheteur et d'un Vendeur. **KYMOCCAZ n'exerce donc aucun contrôle sur l'exécution des ventes de Produits et n'intervient pas dans la transaction opérée entre l'Acheteur et le Vendeur.** Le contrat de vente est donc conclu exclusivement et directement entre l'Acheteur et le Vendeur, KYMOCCAZ intervenant comme simple intermédiaire technique.

Le Vendeur s'engage à présenter les Produits qu'il vend sur le Site en apportant une description précise et non trompeuse desdits Produits en renseignant notamment :

- La catégorie du Produit (impératif) ;
- Le poids du Produit (impératif) ;
- L'état du Produit (impératif) : très bon état ; bon état ; état satisfaisant. Des photos viendront préciser l'état du Produit.
- La description du Produit, en ce compris ses photos et ses spécificités (tailles, sexe etc.) ;
- Le Prix TTC du Produit

De ce fait, les indications sur les tarifs et les descriptions des Produits sont établies par les Vendeurs sous leur entière responsabilité.

Tout Produit mis en vente sur le Site doit correspondre à un bien matériel disponible immédiatement. Le Vendeur doit disposer de la pleine et entière propriété des Produits.

**Le Vendeur peut uniquement mettre en vente sur le Site des Produits de seconde main (occasion).** Il s'engage à informer l'Acheteur des caractéristiques précises du Produit Le descriptif et les éléments de l'offre doivent être fidèles et ne pas induire en erreur l'Acheteur. L'Annonce devra refléter toute évolution des caractéristiques du Produit et le Vendeur s'engage à supprimer dans les plus brefs délais son annonce si cette dernière n'est plus disponible à la vente.

**Dans le cadre de la vente de Produits par un Vendeur, celui-ci s'engage à avoir le statut de consommateur et à ne pas agir en tant que professionnel.** Il est rappelé que des sanctions sont encourues par tout Vendeur qui agirait à titre professionnel alors qu'il se présente comme un consommateur ou un non-professionnel, en application des dispositions de l'article L. 132-2 du Code de la consommation.

Par ailleurs, il est rappelé que le Vendeur engage sa responsabilité quant au contenu de l'Annonce et aux échanges relatifs à cette dernière, avec les autres Utilisateurs. Il garantit KYMOCCAZ, intermédiaire technique dans ce cadre, de toute réclamation relative au contenu de l'Annonce, y compris au regard du droit de la propriété intellectuelle (contrefaçon).

Le Vendeur s'engage à maintenir sa fiche de présentation du ou des Produit(s) à jour et à supprimer les Produits qui ne sont plus disponibles. Il est précisé qu'un Produit mis en ligne par le Vendeur restera en ligne pour une durée indéterminée, tant que le Vendeur ne l'aura pas supprimé ou ne l'aura pas déclaré comme étant vendu. A ce titre, depuis son Compte, le Vendeur pourra modifier ou supprimer l'Annonce.

Le Vendeur s'engage également à ce que les Produits ne soient pas défectueux, notamment tachés, déchirés ou troués.

Le Vendeur s'engage à ne publier que des photos des Produits qu'il a lui-même prises. L'utilisation de photos non libres de droit est formellement interdite.

Par conséquent, KYMOCCAZ se réserve le droit de retirer du Site toute photo qui n'aurait pas été prise par le Vendeur.

KYMOCCAZ pourra demander à l'Utilisateur de modifier son Annonce, notamment si cette dernière est erronée ou ne respecte pas les présentes Conditions Générales.

#### **- Obligations fiscales du Vendeur**

Le Vendeur, en tant que particulier peut être soumis à des obligations sociales et fiscales suite à une vente effectuée sur le Site. Le Vendeur reconnaît avoir pris connaissance de ces informations, accessibles en cliquant sur le lien suivant : [https://www.impots.gouv.fr/sites/default/files/media/1\\_metier/1\\_particulier/EV/1\\_declarer/141\\_autres\\_revenus/eco-collabo-fiscal-vente-biens.pdf](https://www.impots.gouv.fr/sites/default/files/media/1_metier/1_particulier/EV/1_declarer/141_autres_revenus/eco-collabo-fiscal-vente-biens.pdf)

#### **- La garantie des vices cachés du Vendeur**

Conformément à l'Article 1641 du Code civil : « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus* ».

Le Vendeur est dûment averti que l'Acheteur pourra :

- obtenir le remboursement intégral du prix du Produit ainsi que des frais annexes engagés (comme par exemple les Frais de livraison) contre le retour du Produit
- ou conserver ce Produit en l'échange d'une réduction du prix.

L'Acheteur bénéficie de cette garantie dans un délai de deux (2) ans à compter de la date de livraison du Produit. Il devra prouver que le vice existait au moment de cette livraison.

#### **5.4 Process de commande sur le Site d'un Produit :**

Que le vendeur du Produit soit KYMOCCAZ ou que ce soit un Vendeur particulier, l'Acheteur devra renseigner les champs obligatoires demandés lors de la commande (les étapes ci-dessous sont systématiques) :

- Sélection d'un Produit et de ses éventuelles options ;
- Sélection du prestataire de transport
- Renseignement des informations suivantes :
  - Nom/prénom
  - E-Mail
  - Adresse postale
  - N° tél
  
- Après avoir vérifié le contenu de sa commande telle qu'inscrite sur sa page récapitulative (le Panier), l'Acheteur devra confirmer sa commande et valider les Conditions Générales (via une case à cocher) ;
- Une fois ces étapes parachevées, l'Acheteur sera invité à procéder au paiement, ce qui initiera le processus d'achat du Produit sélectionné. Il sera alors réorienté vers le module de paiement sécurisé proposé par la société STRIPE ou par PAYPAL ;
- L'Acheteur ne pourra uniquement payer par carte bancaire ou par PAYPAL ;
- Une fois le processus décrit ci-dessus finalisé, l'Acheteur recevra une confirmation exclusivement par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Conformément aux dispositions du Code civil relatives à l'identification à distance, l'Acheteur s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques. KYMOCCAZ se réserve la possibilité de refuser une commande, par exemple, pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif qu'elle jugera légitime.

De même, un complément d'information peut lui être demandé par la suite pour assurer la qualité et la sécurité de la livraison. L'Acheteur s'engage à transmettre dans les plus brefs délais à KYMOCCAZ ou au Vendeur les informations et renseignements que ces derniers pourraient raisonnablement lui demander.

Les commandes Hors France Métropolitaine ne pourront pas être acceptées, ce que l'Acheteur reconnaît.

L'Acheteur peut également contacter KYMOCCAZ à tout moment par courrier électronique, à l'adresse [contact@kymoCCAZ.com](mailto:contact@kymoCCAZ.com) afin d'obtenir des informations sur le statut de sa commande. Les informations que l'Acheteur fournit à KYMOCCAZ ou via le Site lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour.



KYMOCCAZ se réserve le droit de demander à l'Utilisateur de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

La passation de la commande constitue un contrat de vente entre KYMOCCAZ et l'Acheteur ou entre le Vendeur et l'Acheteur (en fonction du vendeur du Produit), sous réserve de la disponibilité des Produits commandés et de la validité du moyen de paiement qui est utilisé.

Il est précisé que ni la commande que l'Acheteur établit en ligne, ni l'accusé de réception de la commande que KYMOCCAZ envoie à l'Acheteur par courrier électronique ne constituent une facture. Quel que soit le mode de commande ou de paiement utilisé, l'Acheteur recevra l'original de la facture par e-mail après validation du paiement.

Il appartient à l'Acheteur de conserver des copies des documents concernant sa commande (le courriel de confirmation, les Conditions Générales, et tout autre document utile).

### **5.5 Affichage des prix**

Tous les prix indiqués sur le Site comprennent la taxe à la valeur ajoutée au taux légal en vigueur à la date de facturation.

Les prix indiqués sur le Site sont en euros.

Les prix indiqués sur le Site sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui indiqué sur le Site à la date à laquelle la commande est passée par l'Utilisateur.

### **5.6 Paiement des Services et des Produits sur le Site via le Compte Séquestre**

Le paiement est exigible immédiatement dès la validation de la commande.

L'Utilisateur doit effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par un prestataire de paiement tiers (le « Compte Séquestre ») à savoir la société STRIPE ou via PAYPAL. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. La carte bancaire ayant servi au paiement sera débitée moins d'une semaine après la date de la commande passée par l'Utilisateur.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, l'Utilisateur autorise le prestataire de paiement à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.



L'Utilisateur confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la commande est immédiatement annulée.

Comme indiqué précédemment, KYMOCCAZ utilise, via le Site, un système de paiement sécurisé tiers qualifié de « Compte Séquestre ». Le traitement des paiements découlant de l'utilisation de système de paiement sera régi par les conditions et la politique de confidentialité du système de paiement de ce tiers et/ou par les conditions de l'émetteur de la carte de crédit de l'Utilisateur ayant passé commande.

Lors de la transaction de règlement, l'Utilisateur est automatiquement connecté au serveur du centre de traitement des règlements de STRIPE ou de PAYPAL. Les données bancaires, protégées par cryptage, ne transitent pas par les systèmes de KYMOCCAZ (et ne sont donc pas conservées). Ainsi, KYMOCCAZ ne stocke donc pas les données bancaires des Utilisateurs.

KYMOCCAZ décline toute responsabilité en cas d'erreur due au système de paiement.

En cas de paiement par PAYPAL, le débit est immédiat. Dans l'éventualité où la commande venait à être annulée, le compte PAYPAL sera recredité du montant débité. Ce montant crédité apparaîtra dans un délai de 48 heures ouvrées sur le compte PAYPAL de l'Acheteur.

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, l'Utilisateur devra contacter le service client de KYMOCCAZ afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement accepté par KYMOCCAZ.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par l'Utilisateur s'avèrerait impossible, la commande sera annulée et la vente automatiquement résiliée.

Les données personnelles communiquées par l'Utilisateur permettent de mener à bien la transaction. Elles seront enregistrées et utilisées par KYMOCCAZ conformément à ses déclarations en matière de confidentialité et de cookies telles qu'inscrites aux présentes. L'Utilisateur autorise le système de paiement à conserver ses données bancaires pour le compte de KYMOCCAZ afin de faciliter ses futures commandes.

KYMOCCAZ pourra demander à l'Utilisateur, par email ou par téléphone, des informations complémentaires sur son identité (carte d'identité) et l'identité du porteur de la carte bancaire qui a servi au paiement, en fonction du montant de la commande et de l'adresse du porteur de la carte.

L'Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant collectées au moment du paiement, à charge pour lui d'en

faire la demande par courrier (au siège social de KYMOCCAZ) ou par courrier électronique à l'adresse [contact@kymoCCAZ.com](mailto:contact@kymoCCAZ.com)

## Article 6 Expédition des commandes/Livraison des Produits

### 6.1 Expédition des commandes

Après avoir déclaré son Produit disponible, le Vendeur ou KYMOCCAZ s'engage à procéder à son expédition.

L'Acheteur choisit son mode d'expédition parmi les options initialement sélectionnées par le Vendeur ou par KYMOCCAZ au moment de la création de l'Annonce. L'Acheteur s'engage à posséder une boîte aux lettres normalisée conforme aux recommandations des services postaux (dimension de la boîte aux lettres, indication exacte des coordonnées des résidents...).

Le Vendeur situé en France ne peut choisir un mode d'expédition autre que Colissimo ou Mondial Relay.

A compter de la déclaration de disponibilité du Produit, le Site communiquera au Vendeur les coordonnées de l'Acheteur afin qu'il puisse procéder à l'expédition du Produit

Le Vendeur – tout comme KYMOCCAZ dès lors qu'il agit comme vendeur - s'engage à expédier l'article dans un délai de 72 heures.

Le Vendeur et KYMOCCAZ s'engagent à respecter le mode d'expédition choisi par l'Acheteur et affiché dans la commande. Ils s'engagent également à lui adresser précautionneusement emballé. A défaut, la responsabilité du Vendeur ou de KYMOCCAZ pourra être engagée.

En cas de non-respect du mode d'expédition choisi par l'Acheteur, la vente ne sera pas finalisée. En cas de litige et sans confirmation de réception par l'Acheteur, KYMOCCAZ se réserve le droit d'annuler la commande et de procéder au remboursement de l'Acheteur.

Le Vendeur s'oblige à renseigner le numéro de suivi du Colis sur son compte présent sur le Site dans un délai de dix (10) jours maximum à compter de sa déclaration de disponibilité de Produit.

Lorsqu'elle agit comme intermédiaire (et qu'elle ne vend pas en direct les Produits), la société KYMOCCAZ, éditrice du Site, pourra examiner au cas par cas les éventuels problèmes rencontrés lors d'une expédition sous un délai de trente (30) jours.

Le Vendeur s'engage à conserver la preuve d'expédition du colis pendant trente (30) jours à compter de ladite expédition.

### 6.2 Livraison



La livraison des Produits commandés via le Site s'opère en France métropolitaine, Corse incluse.

Après expédition du Produit, le Vendeur et KYMOCCAZ s'engagent à indiquer le numéro de suivi communiqué par le transporteur obligatoirement sur son compte du Site. **En cas d'incident lors de l'expédition :**

- Colissimo sans signature : La Poste indemnise la perte ou l'avarie pour un montant maximum de 23 euros par kilogramme de poids brut de marchandises manquantes ou avariées, sauf en cas de faute, cause étrangère ou non-respect du Vendeur des conditions générales de La Poste.
- Colissimo avec signature : La Poste indemnise la perte ou l'avarie pour le montant forfaitaire maximum choisi par le Vendeur au moment de l'expédition du Colis. Le Vendeur doit choisir un montant correspondant au Prix de son Produit.

En cas d'indemnisation inférieure à ce montant, le Vendeur ne pourra réclamer la différence à KYMOCCAZ, éditrice du Site lorsqu'elle ne vend pas en direct le Produit, qui ne pourra être tenue responsable.

Dans l'hypothèse où l'Acheteur ne réceptionnerait pas son colis, il appartient au Vendeur d'effectuer une réclamation auprès du transporteur, selon le mode de livraison choisi. Dans le cas où le Colis serait indiqué comme « livré » et que l'Acheteur déclarerait ne pas l'avoir reçu, le Vendeur s'engage à ouvrir une réclamation auprès du transporteur.

Le service client KYMOCCAZ pourra également solliciter l'Acheteur afin que ce dernier ouvre une réclamation, notamment pour une contestation de livraison ou de signature.

Le Vendeur s'engage à consulter et à accepter les conditions générales de vente du transporteur choisi pour l'expédition de son Produit.

#### **- Mode de livraison : Mondial Relay**

A compter de la déclaration de disponibilité du Produit, KYMOCCAZ transmettra un bon d'envoi prépayé au Vendeur. Le bon d'envoi prépayé comprendra l'adresse du point relais sélectionné par l'Acheteur et devra être imprimé puis collé sur le colis.

Le Vendeur s'engage à déposer le Colis au point relais dans les 72 heures suivant la réception de ce bon d'envoi prépayé.

Le service Mondial Relay n'est pas disponible pour les Utilisateurs situés en Corse.

Le service Mondial Relay ne peut être utilisé pour les colis dont le montant total excède cinq cents (500) euros.



Le Vendeur s'engage à consulter les conditions générales de vente de Mondial Relay pour l'expédition de son Produit.

Pour contacter le service client de Mondial Relay, différents moyens sont mis à disposition de l'Utilisateur :

- Pour toute question, contactez l'adresse mail suivante :

[suividecolis@mondialrelay.fr](mailto:suividecolis@mondialrelay.fr) (délai de réponse moyen : 2 jours ouvrés)

- Pour suivre votre colis en temps réel :  
<https://www.mondialrelay.fr/suivi-de-colis/>

En cas d'anomalie constatée quant à l'état du colis lors de sa réception, l'Acheteur s'engage à refuser le colis.

Dans l'hypothèse d'un colis perdu, une enquête interne au sein de Mondial Relay est ouverte au dixième (10ème) jour suivant la dernière mise à jour du statut du Colis, sur demande préalable de l'Utilisateur. Ce dernier dispose d'un délai de trois (3) jours supplémentaires pour en faire la demande.

Dans l'hypothèse où le colis serait indiqué comme « réceptionné par l'Acheteur » et que l'Acheteur déclarerait ne pas l'avoir reçu, ce dernier s'engage à ouvrir une procédure de contestation auprès de Mondial Relay. Pour ce faire, l'Acheteur devra contacter le service client de Mondial Relay dans un délai de trois (3) jours maximum suivant la dernière mise à jour du statut du Colis.

Toute contestation s'effectue :

- En contactant l'adresse mail suivante : [suividecolis@mondialrelay.fr](mailto:suividecolis@mondialrelay.fr) (temps de réponse 2 jours ouvrés)
- Par téléphone au 09 69 32 23 32 du lundi au vendredi de 9h à 19h

La durée moyenne d'une enquête est de vingt (20) jours.

Si la perte ou l'avarie est constatée par Mondial Relay, KYMOCCAZ remboursera le Vendeur d'une somme pouvant aller jusqu'à vingt-cinq (25) euros maximum par Colis et le montant des Frais de Port ne sera pas remboursé. Ce remboursement s'effectuera dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la confirmation de la perte ou de l'avarie du Colis par Mondial Relay.

Mondial Relay reste seul responsable en cas de perte du Colis ou d'avarie constatée.

**En tout état de cause, quel que soit le mode de livraison sélectionné, la responsabilité de KYMOCCAZ, dans l'hypothèse d'une vente par un Vendeur, ne pourra en aucun cas être engagée.**

#### - **Frais de port**

Le montant des frais de Port payé par l'Acheteur varie selon sa localisation, le mode de livraison choisi, le nombre de Produits commandés ainsi que leurs poids.

De ce fait le montant des frais de port est automatiquement calculé lors de la commande et visible sur le Panier.

Dans l'hypothèse d'une commande multiple auprès de plusieurs Vendeurs, l'Acheteur devra régler des Frais de Port distincts pour chaque Produit comme décrits ci-après.

Dans l'hypothèse d'une commande multiple auprès d'un même Vendeur, le prix des Frais de Port est celui d'un (1) Produit et chaque Produit supplémentaire sera facturé un (1) euro.

### **6.3 Réception du Produit**

L'Acheteur est invité à confirmer la bonne réception du Produit et sa satisfaction dans un délai de 48 heures suivant la réception du Produit (y compris week-ends et jours fériés, sans compter le jour de la livraison). En cas de non-réception du Produit dans le délai de 48 heures, l'Acheteur devra en informer le Vendeur ou le service client du Site (si la vente est gérée en direct par KYMOCCAZ).

Si l'Acheteur ne s'est pas manifesté dans le délai de 48 heures, KYMOCCAZ procédera à la finalisation de la vente et au paiement sur le porte-monnaie du Vendeur des sommes correspondant à la transaction. Cette finalisation de commande entraînant le paiement du Vendeur (ou de KYMOCCAZ si celle-ci est vendeur direct du Produit) est définitive.

L'Acheteur et le Vendeur acceptent que KYMOCCAZ calcule ce délai à partir des informations fournies par le transporteur. KYMOCCAZ décline toute responsabilité en cas de mauvaise information fournie par le transporteur.

En toute hypothèse, lorsqu'une commande est finalisée, l'Acheteur qui soutiendrait ne pas avoir reçu son Produit, dispose d'un délai maximum de trente (30) jours, à compter de la date de ladite finalisation, pour se manifester par écrit auprès du service client. Aucune réclamation effectuée en dehors de ce délai ne sera prise en compte.

En cas d'expédition par Colissimo, l'Acheteur s'engage à récupérer le Produit au point de retrait dans les meilleurs délais. A défaut, si le Produit n'est pas récupéré et le Produit réexpédié au Vendeur, l'Acheteur ne sera pas remboursé des frais de port. Ces derniers seront quant à eux versés par KYMOCCAZ au Vendeur.

En cas d'expédition par Mondial Relay, le colis restera disponible au point relais durant quatorze (14) jours calendaires. Ce dernier sera remis au destinataire sur présentation de sa pièce d'identité et signature numérisée.

En cas d'une non-disponibilité de point relais choisi initialement par l'Acheteur, Mondial Relay livrera le colis au point relais le plus proche.

Si le Colis n'est pas récupéré, il sera renvoyé au point relais de départ et sera par la suite, disponible durant un délai de quatorze (14) jours calendaires. A l'issue de ce délai, le colis sera expédié au Service Expertise de Mondial Relay et disponible durant un délai de trente (30) jours. A l'expiration de ce dernier délai, Mondial Relay pourra disposer librement du Colis et aucune réclamation ne pourra être faite.

## Article 7 Finalisation de la vente / Option « clés en main » / Commission sur la vente par un Vendeur

Le Vendeur autorise KYMOCCAZ à percevoir, en son nom et pour son compte, le prix de la transaction, via le Compte Séquestre.

Les offres proposées par KYMOCCAZ au titre des Services qu'elle propose sont détaillées en **Annexe 1 « Offres KYMOCCAZ »**.

### 7.1 Commission

#### 7.1.1 Commission lors d'un dépôt libre sur le Site

En contrepartie de l'utilisation du Site, le Vendeur autorise KYMOCCAZ, via son prestataire de service de paiement (le Compte Séquestre), à prélever, au moment de la finalisation de la commande, sur le prix total de la transaction, une Commission déterminée selon les modalités définies ci-après.

**La Commission facturée au Vendeur par KYMOCCAZ pour chaque vente est égale à 8 % TTC du Prix du Produit.** Les frais de port ne sont pas inclus dans la base de calcul de la Commission.

Le fonctionnement est le suivant : Dès que l'Acheteur réceptionnera le colis et approuvera celui-ci, le montant de la vente et des frais de port payés par l'Acheteur seront reversés dans la cagnotte du Vendeur.

Il sera appliqué une commission de 8% sur le prix du Produit.

Il pourra soit utiliser le montant de la cagnotte sur le Site ou le transférer vers un compte bancaire.

Le Vendeur pourra récupérer le montant de sa cagnotte quand il le souhaitera.

**Cependant, le montant minimum pour débloquer la cagnotte est fixé à 50€.**

Il pourra également l'utiliser pour des achats sur le site.

La Commission n'est pas due par le Vendeur en cas de retour du Produit par l'Acheteur ou d'indisponibilité dudit Produit.

#### 7.1.2 Offres clés en main

##### o **Dépôt à Angers**

Le Vendeur peut déposer ses Produits à KYMOCCAZ lors des réunions de dépôt organisées dans un lieu précis aux dates communiquées sur le Site et les réseaux.

KYMOCCAZ procédera au contrôle des Produits lors du dépôt.

Les Produits jugés non conformes ne seront pas acceptés et rendus au déposant.

En fonction du nombre de Produits déposés, le forfait correspondant sera mis en place.

KYMOCCAZ évaluera au plus juste le prix du Produit et s'occupera de la mise en ligne et de l'envoi à l'Acheteur. Le déposant recevra par mail le listing des Produits effectivement déposés.

Le déposant recevra par e-mail une fiche de dépôt ou seront mentionnés entre autres, le listing des Produits déposés et le forfait qui s'applique (**la fiche de dépôt et les tarifs correspondants sont insérés en Annexe 2 des présentes** et/ou présents sur le Site KYMOCCAZ).

Le montant de la vente sera directement reversé au déposant. Dès que l'acheteur réceptionnera le colis et approuvera celui-ci, le montant de la vente sera directement reversé au déposant.

Il sera appliqué une **commission de 10%** TTC sur le prix du Produit.

Le forfait sera réglé via un onglet sur le Site, le déposant devra créer un compte pour lui adresser une facture. Aucune mise en ligne ne sera effectuée par KYMOCCAZ sans l'entier règlement du forfait.

##### o **Par colis**

Le Vendeur souhaitant que KYMOCCAZ administre ses ventes peut procéder à l'envoi de ses Produits par colis à sa charge. Il glissera alors dans le colis le formulaire de dépôt.

KYMOCCAZ procédera au contrôle physique des Produits selon la charte en vigueur (**un exemplaire de la charte est inséré en Annexe 2**). Les Produits rejetés seront restitués au Vendeur moyennant 10€ pour le retour et frais de traitement.

À la suite du dépôt et contrôle (locaux de KYMOCCAZ à Corzé), le déposant recevra par e-mail une fiche de dépôt ou seront mentionnés entre autres, le listing des Produits déposés et le forfait qui s'applique (la fiche de dépôt et les tarifs



correspondants sont insérés en Annexe des présentes et/ou présents sur le Site KYMOCCAZ).

Le montant de la vente sera directement reversé au déposant.

Il sera appliqué une **commission de 10% TTC** sur le prix du Produit.

Le forfait sera réglé via un onglet sur le Site, le déposant devra créer un compte pour lui adresser une facture. Aucune mise en ligne ne sera effectuée par KYMOCCAZ sans l'entier règlement du forfait.

**o Sur rendez-vous à domicile (rayon de 30km autour d'Angers)**

KYMOCCAZ récupérera à domicile les Produits souhaités dans un rayon de 30 km autour d'Angers (49000).

En plus du forfait prévu, 45€ TTC seront facturés par KYMOCCAZ au Vendeur pour le déplacement.

KYMOCCAZ procédera au contrôle des Produits selon la charte en vigueur (**la fiche de dépôt, la charte et les tarifs correspondants sont insérés en Annexe 2 des présentes** et/ou présents sur le Site KYMOCCAZ).

Les Produits non conformes ne seront pas acceptés et rendus au déposant.

En fonction du nombre de Produits déposés, le forfait correspondant sera mis en place.

KYMOCCAZ évaluera au plus juste le prix du Produit et s'occupera de la mise en ligne et de l'envoi à l'Acheteur. Le Vendeur recevra par mail le listing des articles déposés.

Dès que l'Acheteur réceptionnera le colis et approuvera celui-ci, le montant de la vente sera reversé directement au déposant.

Il sera appliqué une **commission de 10% TTC** sur le prix du Produit.

Le forfait sera réglé via un onglet sur le Site, le déposant devra créer un compte pour lui adresser une facture. Aucune mise en ligne ne sera effectuée par KYMOCCAZ sans l'entier règlement du forfait.

**En tout état de cause, dans le cadre de formule KYMOCCAZ « clé en main » décrite au présent article 7.1, le Produit est mis en ligne sur le Site pour une durée de 12 mois. A l'issu des 12 mois, les Produits seront restitués au client moyennant 10 euros.**

**7.2 – Focus sur la somme versée au Vendeur lors d'une vente sur le Site**

Suite à la finalisation de la Commande, KYMOCCAZ procédera au versement sur le cagnotte du Vendeur du prix de la transaction, diminué de la Commission à

condition que le prix de la transaction ait été entièrement payé par l'Acheteur et perçu par KYMOCCAZ, éditrice du Site.

Le montant des frais de port initiaux sera reversé au Vendeur (uniquement pour Mondial Relay qui fonctionne avec une étiquette prépayée) et en cas de satisfaction de l'Acheteur, entraînant la finalisation de la commande ou si l'Acheteur a fait une erreur sur le motif d'insatisfaction et que le Produit est conforme. Si le Vendeur a offert les Frais de livraison à son Acheteur, ce montant ne lui sera en aucun cas reversé.

Le Vendeur accepte de ne percevoir qu'une somme égale au prix de la transaction à l'exclusion de toute autre somme ou de tout intérêt. Le Vendeur renonce dès à présent à toute réclamation concernant les sommes éventuellement produites par l'immobilisation des sommes perçues en son nom et pour son compte par KYMOCCAZ, éditrice du Site, à l'occasion d'une vente.

Le Prix du Produit, les Frais de livraison, la Commission et la somme versée au Vendeur sont définis toutes taxes comprises.

Le versement de la somme est effectué par KYMOCCAZ, éditrice du Site, dans la cagnotte du Vendeur via son prestataire de paiement (le Compte Séquestre) :

- Dès confirmation de la réception et satisfaction du Produit par l'Acheteur sur le Site ;
- Ou, en cas d'absence de confirmation de la réception par l'Acheteur, 10 jours à compter de l'expédition du Produit conformément aux informations fournies par le transporteur.

## Article 8 Rôle et responsabilité de KYMOCCAZ dans le cas d'une vente d'un Produit sur le Site par un Vendeur

Dans le cadre de la vente de Produits par un Vendeur sur le Site (C to C), les Utilisateurs reconnaissent que le rôle de KYMOCCAZ est d'assurer l'intermédiation entre Utilisateurs. **A ce titre, sauf circonstance ou cas spécifique, KYMOCCAZ n'est pas dans ce cas revendeur des Produits et n'en devient, à aucun moment, propriétaire.**

Chaque Utilisateur agit, à tout moment, en son propre nom et pour son propre compte et n'intervient en aucun cas en qualité de mandataire ou de représentant de KYMOCCAZ.

**KYMOCCAZ n'est pas partie au contrat de vente conclu entre l'Acheteur et le Vendeur et n'assume aucune responsabilité ayant pour origine un tel contrat ou découlant de ce contrat de vente.** A ce titre, le Site édité par KYMOCCAZ consiste à mettre en relation, par voie électronique, les Vendeurs et les Acheteurs en vue de la vente des Produits. KYMOCCAZ n'exerce aucun contrôle sur l'exécution des ventes

de Produits et n'intervient pas dans la transaction opérée entre l'Acheteur et le Vendeur. Le contrat de vente est donc conclu exclusivement et directement entre l'Acheteur et le Vendeur, KYMOCCAZ intervenant comme simple intermédiaire technique mettant à disposition un site pour la mise en ligne des Produits et la gestion des éventuels flux monétaires associés via le Compte Séquestre.

Les indications sur les tarifs et les descriptions des Produits sont établies par les Vendeurs sous leur entière responsabilité.

Le contrôle qualité potentiellement opéré par KYMOCCAZ porte uniquement sur l'adéquation du Produit du Vendeur au descriptif qui en est donné dans la fiche Produit du Site empli par le Vendeur. KYMOCCAZ ne contrôle pas l'adéquation des attentes de l'Acheteur avec le Produit ou la description qui en est donné dans la fiche Produit du Vendeur.

Par conséquent, KYMOCCAZ ne garantit pas que le Produit satisfasse l'Acheteur, tant d'un point de vue esthétique que d'un point de vue pratique s'agissant de son utilisation. En outre, la livraison potentiellement opérée par KYMOCCAZ par l'intermédiaire de ses sous-traitants ne fait pas de KYMOCCAZ une partie au contrat entre le Vendeur et l'Acheteur.

A l'exception des contestations pour retard ou absence de livraison de Produits imputables à KYMOCCAZ, il appartient au Vendeur de répondre à toute contestation ou réclamation relative aux Produits qu'ils ont mis en ligne, à sa description et aux commentaires de tout Utilisateur sur la fiche Produit, et/ou à l'expédition des Produits par le Vendeur (que cette expédition ait été effectuée dans le cadre de la vente, de l'échange ou du retour des Produits), et toute contestation ou réclamation de cet ordre sera redirigée vers le Vendeur qui en assumera l'entière et seule responsabilité.

Enfin, les présentes Conditions Générales ne confèrent en aucun cas aux Vendeurs la qualité de salarié, mandataire, agent ou représentant de KYMOCCAZ.

## Article 9 Rétractation

- o **Délai de rétractation de l'Utilisateur pour les Services/Produits commandés via le Site à KYMOCCAZ**

**Uniquement dans le cadre d'une commande à KYMOCCAZ en tant que vendeur**, et conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance ».

Par conséquent, l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter du jour où le Contrat est conclu pour exercer son droit de rétractation et demander à



KYMOCCAZ d'annuler la commande, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalités.

L'Utilisateur peut exercer son droit de rétractation avant la fin du délai de quatorze (14) jours, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter de frais, au choix :

- Par toute déclaration indiquant sa volonté dénuée d'ambiguïté de renoncer à sa commande (telle que par exemple en adressant KYMOCCAZ un courrier électronique à l'adresse [contact@kymoCCAZ.com](mailto:contact@kymoCCAZ.com) ou à l'adresse postale suivante : 2 Impasse du Bourg Joli - 49140 CORZE, avec indication claire de son identité et ses coordonnées (nom, prénom, coordonnées postales/téléphoniques) et son numéro de commande ;
- Ou en utilisant le modèle de formulaire ci-après, à adresser à KYMOCCAZ, par courrier postal à l'adresse 2 Impasse du Bourg Joli - 49140 CORZE ou par e-mail à l'adresse [contact@kymoCCAZ.com](mailto:contact@kymoCCAZ.com)

A l'attention de KYMOCCAZ, ayant son siège social 2 Impasse du Bourg Joli - 49140 CORZE. Adresse e-mail : [contact@kymoCCAZ.com](mailto:contact@kymoCCAZ.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du Contrat portant sur la vente du Service/Produit [*Description du Service/Produit souscrit – Numéro de commande*] :

Commandé le :

Nom de l'Utilisateur :

Adresse de l'Utilisateur :

Signature de l'Utilisateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

En cas d'exercice de son droit de rétractation par l'Utilisateur pendant le délai de quatorze (14) jours qui suivra la souscription au Service/achat du Produit, l'Utilisateur sera remboursé de la totalité des sommes versées, sans frais, via le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale. Dans une telle hypothèse, KYMOCCAZ procèdera au remboursement de la totalité des sommes qu'il aura versé pour la souscription au Service/achat du Produit sans retard injustifié et, en tout

état de cause, au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle elle aura été informée de la décision de l'Utilisateur de se rétracter.

o **Exclusion de la rétractation pour les ventes conclues avec un Vendeur**

**Le Vendeur étant irrévocablement considéré comme un particulier sur le Site (C to C), aucune rétractation de l'Acheteur ne pourra être invoquée dans ce cadre.**

## Article 10 Notation des Vendeurs

KYMOCCAZ met à la disposition de ses Utilisateurs une fonctionnalité de notation des Vendeurs en leur permettant d'évaluer un Vendeur particulier.

Le dépôt d'avis est permis uniquement après qu'une transaction ait effectivement eu lieu via le Site.

Un Avis se présente sous la forme suivante :

- Une évaluation représentée quantitativement par une note allant de 1 à 5 étoiles affichée sur le profil des Vendeurs.
- Un commentaire écrit affiché sur le profil des Vendeurs. Tout commentaire ne peut être déposé qu'à l'issue d'une évaluation.

Le dépôt d'Avis suppose l'acceptation préalable et le respect des présentes règles et doit se faire dans un esprit loyal et respectueux.

Il n'est pas possible de laisser une évaluation ou un commentaire concernant un Vendeur avec lequel l'Acheteur n'a pas effectué de transaction.

Aucune contrepartie, de quelque nature, n'est accordée aux Utilisateurs en échange des évaluations et commentaires laissés en ligne.

### 10.1 Affichage et exploitation des avis

La moyenne arithmétique des évaluations données par l'ensemble des Acheteurs ayant recommandé un Vendeur après finalisation d'une transaction est affichée :

- sur le profil du Vendeur ;.
- sur chaque annonce du Vendeur ayant déjà fait l'objet d'au moins une évaluation.

La liste des avis est accessible en cliquant sur les étoiles présentes sur le résumé du profil du Vendeur concerné.

### 10.2 Délais de publication et classement des avis

L'avis sera publié après que l'Acheteur ait attribué une évaluation et/ou un commentaire.

La publication de l'évaluation et du commentaire intervient dans un délai maximum de 15 jours suite à une transaction et au dépôt dudit avis et celui-ci est classé par ordre chronologique de publication sur le Site.

### **10.3 Modération des avis**

KYMOCCAZ ne contrôle pas les avis déposés par les Acheteurs avant leur publication.

Si l'Utilisateur concerné par un commentaire publié estime qu'il est offensant, injurieux ou obscène ou comporte des données personnelles, il a la possibilité de le signaler en contactant KYMOCCAZ via le formulaire de contact.

### **10.4 Modification et suppression des avis**

Si l'avis signalé enfreint toute disposition légale en vigueur KYMOCCAZ procédera à la suppression de l'avis.

### **10.5 Données personnelles**

Tant que l'Utilisateur est actif, ses avis sont conservés. Un Utilisateur est considéré comme inactif si son compte a été supprimé manuellement, ou bien si durant trois années consécutives, il ne s'est pas identifié sur son compte, n'a initié de transaction ou n'a pas cliqué sur l'une des communications de KYMOCCAZ.

## **Article 11 Classement des Annonces / Recherche des Produits**

KYMOCCAZ procédera à différents types de classement des Produits et des Annonces:

- o Un classement manuel : KYMOCCAZ pourra sélectionner les références qu'il souhaite classer en première position dans les catégories qu'il aura sélectionnées ;
- o Un classement automatique : KYMOCCAZ pourra sélectionner des critères de mise en avant ou des critères d'exclusion
- o Un classement par ordre de pertinence par rapport à la recherche de l'Utilisateur.

Tout référencement préférentiel ou prioritaire d'un Produit ou d'une Annonce sera porté à l'attention de l'Utilisateur, conformément à la réglementation en vigueur.

Il est par ailleurs précisé que l'Utilisateur peut également naviguer sur le Site dans les différentes catégories de Produits. Sur chaque page de résultats, il peut modifier le classement en triant les Annonces selon les critères suivants :

- Plus récentes/anciennes
- Prix croissant/décroissant

- L'Utilisateur peut également filtrer les résultats des Annonces selon les filtres suivants :
- Annonces Vendeurs / Annonces KYMOCCAZ ;
- Autres filtres spécifiques à la catégorie ou rubrique sélectionnée.

## Article 12 Assurances

La société KYMOCCAZ déclare être assurée, notamment en responsabilité civile, auprès d'une compagnie notoirement solvable et maintenir à jour toutes les polices d'assurances, pour couvrir tous les éventuels dommages causés à l'Utilisateur ou à tout tiers et consécutifs à l'exécution des Services au titre des présentes Conditions Générales.

## Article 13 Utilisation illicite du Site

En cas de violation de la part des Utilisateurs, et notamment de leurs obligations, ou si KYMOCCAZ a des raisons sérieuses de croire que ceci est nécessaire pour protéger sa sécurité et son intégrité, celles de de ses Utilisateurs ou de tiers ou à des fins de prévention des fraudes ou d'enquêtes ou encore en cas de manquements aux lois et règlements en vigueur, KYMOCCAZ se réserve la possibilité de :

- De limiter l'accès et l'utilisation du Site aux Utilisateurs ; et/ou
- Résilier, immédiatement et sans préavis, les présentes Conditions Générales, sans préjudice de tous dommages et intérêt éventuels que KYMOCCAZ serait en droit de réclamer ; et/ou
- Empêcher la publication ou supprimer tout avis, Annonces ou tout contenu qui pourrait être éventuellement publié par l'Utilisateur sur le Site.

Le non-exercice par KYMOCCAZ des droits qui lui sont reconnus en application des textes ou des Conditions Générales, ne constitue en aucun cas une renonciation à se prévaloir de ses droits.

## Article 14 Utilisation du formulaire de contact du Site / Signalement des Annonces ou de Produits

Le formulaire de contact permet à l'Utilisateur d'entrer en contact avec KYMOCCAZ afin de lui poser un certain nombre de questions relatives aux Services et Annonces proposés sur le Site.



KYMOCCAZ n'est pas tenue de répondre instantanément et sous un quelconque délai aux questions qui lui sont transmises via le formulaire de contact, ce que l'Utilisateur reconnaît.

En outre, KYMOCCAZ permet à chaque Utilisateur de signaler à partir du formulaire de contact du Site, tout contenu qui lui paraît abusif ou contrevenant à la réglementation applicable ou aux présentes CGU.

KYMOCCAZ se réserve le droit de :

- Supprimer, sans préavis ni indemnité ni droit à remboursement, tout contenu et/ou Annonce porté à sa connaissance susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers et/ou qui ne serait pas conforme aux présentes Conditions Générales ;
- Supprimer, à tout moment, sans indemnité ni droit à remboursement des sommes engagées par le Vendeur un compte qui serait contraire à la loi française et/ou aux présentes.
- Suspendre immédiatement le compte du Vendeur/Acheteur ainsi que les transactions en cours en cas de suspicion d'une fraude quelconque.

## Article 15 Responsabilité

### 15.1 Généralités

KYMOCCAZ s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services proposés sur le Site avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

Sa responsabilité est exclusivement limitée à la fourniture des Services proposés sur le Site selon les modalités décrites aux présentes, à l'exclusion de toute autre prestation.

En sa qualité de société éditrice d'un site internet, KYMOCCAZ ne saurait voir sa responsabilité engagée au titre de l'exécution d'un Service, et notamment du fait :

- D'informations erronées communiquées par les Utilisateurs ;
- L'annulation ou la modification d'une commande par un Utilisateur.

### 15.2 Limitation de la responsabilité de KYMOCCAZ lorsque KYMOCCAZ est vendeur d'un Produit

Lorsque KYMOCCAZ vend en direct un Produit et rédige l'Annonce associée, la responsabilité de KYMOCCAZ vis-à-vis de l'Utilisateur au titre de la prestation qu'elle

propose (vente en ligne de Services et de Produit) ne pourra excéder deux (2) fois le montant qu'elle a perçue de l'Utilisateur au titre dudit Service ou Produit que celui-ci aura choisi.

Ainsi, dans l'hypothèse où un Utilisateur subirait un préjudice, de quelque nature qu'il soit, du fait d'une faute commise par KYMOCCAZ dans le cadre de l'exécution du Service ou de la fourniture du Produit, l'indemnisation que l'Utilisateur pourrait obtenir de KYMOCCAZ n'excédera pas deux (2) fois le montant du prix versé par l'Utilisateur au titre du Service/Produit sélectionné.

### **15.3 Exclusion de responsabilité de KYMOCCAZ lorsque KYMOCCAZ n'est pas vendeur d'un Produit**

Lorsque KYMOCCAZ n'est pas vendeur d'un Produit, il agit en qualité d'intermédiaire technique mettant en relation un Acheteur particulier et un Vendeur particulier.

Le Vendeur est donc intégralement responsable de son Annonce et du Produit vendu.

Dans ce cadre, et comme indiqué à l'article 8, en sa qualité d'opérateur technique :

- KYMOCCAZ est soumise au régime de responsabilité prévu aux articles 6.1.2. et suivants de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN). A ce titre, KYMOCCAZ ne saurait en aucun cas être tenue responsable du contenu des Annonces publiées par les Vendeurs et ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, à cet égard.
- **KYMOCCAZ n'est pas partie au contrat de vente conclu entre l'Acheteur et le Vendeur et n'assume aucune responsabilité ayant pour origine un tel contrat ou découlant de ce contrat de vente.**

De ce fait, en sa qualité de fournisseur de service de communication au public en ligne, KYMOCCAZ s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux la fourniture du Site et des Services associés. Toutefois, KYMOCCAZ décline toute responsabilité en cas de :

- Dommages directs ou indirects causés à l'Utilisateur (Acheteur ou Vendeur), quelle qu'en soit la nature, résultant du contenu des Annonces et/ou de l'accès, de la gestion, de l'utilisation du Site ;
- Absence de livraison du Produit ;
- Non-conformité du Produit ;

- Interruptions, de pannes, de modifications et de dysfonctionnement du Site et des Services associés, quel que soit le support de communication utilisé et ce quelles qu'en soient l'origine et la provenance ;
- Perte de données ou d'informations stockées par KYMOCCAZ. Il incombe aux Vendeurs de prendre toutes précautions nécessaires pour conserver les Annonces qu'ils publient via le Site ;
- Impossibilité ponctuelle ou définitive d'accès au Site en raison de problèmes techniques résultant de tiers ou d'une attaque/piratage informatique ;
- Utilisation anormale ou d'une exploitation frauduleuse du Site et des Services associés par tout Utilisateur.

Par conséquent, l'Utilisateur renonce à exercer tout recours contre KYMOCCAZ dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'Utilisation et/ou de l'exploitation illicite du Site et des Services associés, en cas de recours ou d'actions en lien avec l'Annonce ou en cas d'usurpation de son identité. L'Utilisateur assumera toutes les conséquences de ce chef.

#### **15.4 Exclusion générale de responsabilité de KYMOCCAZ**

La responsabilité de KYMOCCAZ ne pourra pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'Utilisateur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

Plus généralement, et sauf disposition expresse contraire, en aucun KYMOCCAZ ou ses dirigeants, employés ou mandataires ne sauraient être tenus responsables de tout dommage, direct ou indirect résultant de l'utilisation du Site ou des Services qui y sont proposés, de tout contenu du Site ou d'autres éléments, accessibles ou téléchargés depuis le Site, même si KYMOCCAZ a connaissance ou a été informée de la possibilité de survenance de tels dommages.

Par ailleurs, KYMOCCAZ ne garantit pas que :

- o Les services proposés via le Site, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts ;
- o Les services et produits proposés via le Site étant nullement proposés à la seule intention de l'Utilisateur en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

## Article 16 Nullité et non validité partielle

Dans l'éventualité où l'une des clauses des Conditions Générales serait déclarée nulle ou sans objet, notamment par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, la validité des présentes Conditions Générales ne serait pas affectée, sauf si elle présente un caractère substantiel.

Les Parties remplaceront par voie d'avenant les dispositions nulles par de nouvelles dispositions juridiquement valables et aussi près que possible du sens et du but envisagé aux plans juridique et économique.

## Article 17 Service clientèle KYMOCCAZ

S'il a besoin d'une information concernant le Site ou ses Services, l'Utilisateur peut contacter KYMOCCAZ grâce au formulaire de contact présent sur le Site ou bien en adressant un courriel à : [contact@kymoCCAZ.com](mailto:contact@kymoCCAZ.com)

## Article 18 Données personnelles

### 18.1 La société KYMOCCAZ responsable de traitement

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 portant sur la Protection des Données à caractère personnel (ci-après « le Règlement »), KYMOCCAZ est « responsable de traitement » des données collectées dans le cadre de la prestation de vente en ligne, **dès lors qu'elle vend en direct les Produits**. En cette qualité, elle s'engage à respecter les règles et obligations prévues par ledit Règlement.

L'Utilisateur est notamment informé que les informations qu'il communique à KYMOCCAZ sont toujours essentielles à la bonne exécution des prestations prévues aux présentes. Ces informations sont principalement destinées aux personnels internes de KYMOCCAZ dûment habilités à les traiter.

À ce titre, l'Utilisateur autorise KYMOCCAZ à effectuer les traitements nécessaires à la bonne exécution des présentes selon les modalités prévues au sein de la Politique de confidentialité de KYMOCCAZ.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la Politique de confidentialité de KYMOCCAZ et de l'intégralité de son contenu et de l'avoir acceptée sans réserve au même titre que les présentes conditions.

La Politique de confidentialité est annexée au présentes Conditions Générales et est accessible en cliquant sur le lien suivant : <https://kymoCCAZ.com/politique-de-cookies-ue/>



KYMOCCAZ rappelle à l'Utilisateur qu'il dispose de Droits Informatiques et Libertés (accès, opposition, suppression, etc.) sur les données personnelles le concernant et qu'il peut les exercer à tout moment et gratuitement à l'adresse suivante [contact@kymoCCAZ.com](mailto:contact@kymoCCAZ.com) ou bien via le formulaire de contact du Site.

### **18.2 Le Vendeur responsable de traitement**

Dans le cadre de la vente des Produits par le Vendeur (et non par KYMOCCAZ), et conformément au Règlement précité, l'Utilisateur est dûment informé que le Vendeur est « responsable de traitement » des données collectées dans le cadre de cette vente. En cette qualité, le Vendeur s'engage à respecter les règles et obligations prévues par ledit Règlement.

Le Vendeur gèrera toute demande (accès, suppression, limitation, opposition et autres) d'un Acheteur dans le cadre des données qu'il aurait collectées lors de la vente d'un Produit via le Site.

## **Article 19 Propriété Intellectuelle**

Tous les éléments du Site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, appartiennent à KYMOCCAZ, à l'un de ses prestataires et/ou à certains de ses fournisseurs. A ce titre, ils sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Les présentes Conditions Générales n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle sur les éléments appartenant à KYMOCCAZ au bénéfice de l'Utilisateur.

Le contenu du Site, la structure générale ainsi que les marques, les dessins, les modèles, les images animées ou non, les textes, les photographies, les logos, les chartes graphiques, les logiciels et programmes, les moteurs de recherche, les bases de données, les sons, les vidéos, les noms de domaines, le design, le savoir-faire de KYMOCCAZ et tous les autres éléments composant le Site ou toute autre information y figurant, sans que cette liste soit exhaustive, sont la propriété exclusive de KYMOCCAZ, ou des Vendeurs, ou des partenaires ou de tiers qui lui ont concédé une licence, et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle qui leur sont ou seront reconnus selon les lois en vigueur.

La reproduction de tous documents publiés sur le Site est autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé. Tout autre usage est strictement interdit.

Toute reproduction et/ou représentation, totale ou partielle d'un de ces éléments, sans l'autorisation expresse de KYMOCCAZ est interdite et constituerait notamment

mais non exclusivement une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

En conséquence, l'Utilisateur s'interdit tout agissement et tout acte susceptible de porter atteinte directement ou indirectement aux droits de propriété de KYMOCCAZ.

Cet article survivra à la fin des présentes et ce quel qu'en soit la raison ou le motif.

KYMOCCAZ se réserve le droit de demander des dommages et intérêts en cas d'atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

### o **Contenu des Annonces**

Le contenu des Annonces déposées appartient aux Vendeurs, néanmoins, en déposant des Annonces sur le Site, le Vendeur concède à KYMOCCAZ :

- Le droit d'exploitation non exclusif, transférable, sous licenciable, à titre gracieux, pour le monde entier sur l'ensemble du contenu des Annonces et notamment sur les photographies, textes, vidéos, illustrations, marques, logos, titres, au fur et à mesure de leur publication sur le Site ;
- Ainsi qu'une licence sur l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférant au contenu et notamment sur les droits d'auteurs sur les éléments utilisés dans son Annonce, tels que les photographies, textes, vidéos, dessins, illustrations, éléments sonores, et ce pour toute la durée légale de ses droits de propriété intellectuelle et pour le monde entier.

Les droits ainsi concédés incluent le droit de reproduire, représenter, diffuser, adapter, modifier, réaliser une œuvre dérivée, traduire tout ou partie du contenu par tous procédés, sous quelque forme que ce soit et sur tous supports (numérique, imprimé...) connus ou inconnus à ce jour, dans le cadre du Site ou en relation avec l'activité de KYMOCCAZ, et ce à des fins commerciales ou non et notamment publicitaires, ainsi que dans le cadre d'une diffusion sur les réseaux sociaux sur lesquels KYMOCCAZ est présent et notamment les pages Facebook, Instagram et X de KYMOCCAZ.

En particulier, les photographies des Annonces pourront être reproduites et intégrées dans des formats publicitaires diffusés sur le Site. Les Vendeurs acceptent également que KYMOCCAZ puisse retoucher les photos des Produits qu'ils auront mis en ligne afin d'optimiser leur visibilité.

Au titre de cette licence, KYMOCCAZ, sans que cela ne crée à sa charge une obligation d'agir, est en droit de s'opposer à la reproduction et l'exploitation par des tiers non autorisés des Annonces diffusées sur le Site.

### o **Contrefaçon des Produits**



Le Vendeur s'interdit de proposer à la vente des Produits dont il n'aurait pas connaissance de la provenance ou dont la provenance serait douteuse. Il s'engage ainsi à ne pas lister des Annonces relatives à des Produits contrefaisants.

KYMOCCAZ contrôle chaque Annonce avant mise en ligne. KYMOCCAZ se réserve le droit d'exiger du Vendeur qu'il lui fournisse des informations ou photographies complémentaires. Durant la période de vérification, la publication de l'Annonce concernée pourra être suspendue.

En cas de mise en vente d'un Produit contrefaisant, KYMOCCAZ se réserve le droit de supprimer l'Annonce.

En outre, les Utilisateurs s'engagent à informer KYMOCCAZ dès qu'ils constateront qu'une Annonce n'est pas conforme aux présentes dispositions.

En cas de mise en vente d'un ou plusieurs Produits contrefaisants, KYMOCCAZ se réserve le droit de supprimer définitivement le compte de l'Utilisateur et de prendre toutes mesures appropriées y compris judiciaires, pour empêcher la réinscription de cet Utilisateur.

Afin d'assurer le remboursement des Acheteurs concernés par un Produits contrefaisant, KYMOCCAZ se réserve la possibilité de ne pas procéder au virement du montant de la vente sur le compte bancaire de l'Utilisateur concerné.

## **Article 20 Publicité**

KYMOCCAZ se réserve la faculté d'insérer, sur toute page du Site et dans toute communication aux Utilisateurs, tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont elle sera seule juge.

## **Article 21 Force majeure**

KYMOCCAZ ne sera pas tenue pour responsable de tout retard ou inexécution dans la fourniture d'un des Services qu'elle propose via le Site, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution serait due à la survenance d'un cas de force majeure tels que, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence et notamment le blocage des télécommunications, le blocage d'Internet, la panne du matériel diffusant le Service, l'incendie, les dégâts des eaux, le blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement ou encore la grève totale ou partielle.

Chaque partie devra informer l'autre dans les meilleurs délais en cas de survenance d'un événement de force majeure l'empêchant d'exécuter tout ou parties de ses obligations.

Le cas de force majeure suspend les obligations nées des présentes Conditions Générales pendant toute la durée de son existence. Cependant si le cas de force majeure avait une durée d'existence supérieure à un (1) mois consécutif, il ouvrirait droit à la résiliation de plein droit des présentes Conditions Générales par l'une ou l'autre des parties huit (8) jours après notification par tout moyen de cette décision.

## Article 22 Droit applicable/ Tribunal compétent

Les présentes Conditions Générales sont exclusivement soumises à la Loi française.

En cas de différend entre elles, pour quelle cause que ce soit, relatif aux présentes Conditions Générales, les Parties s'efforceront de trouver une solution amiable.

Conformément aux règles applicables à la médiation, tout litige de consommation doit être confié préalablement par écrit à KYMOCCAZ par voie postale à :

**KYMOCCAZ - 2 impasse du Bourg Joli - 49140 CORZE.**

Dans le cas où un litige avec KYMOCCAZ **en lien avec un Produit/Service vendu par KYMOCCAZ** n'a pu être réglé dans le cadre d'une réclamation préalable introduite auprès de KYMOCCAZ depuis moins d'un (1) an, l'Utilisateur est informé qu'il a la possibilité de saisir gratuitement, le service de médiation à la consommation, le Centre de la médiation de la consommation (CM2C), conformément aux article L. 616-1 et R. 616-1 du Code de la consommation. Les frais d'avocats ou autres conseils pris par l'Utilisateur restent cependant à sa charge. La saisine de CM2C doit être faite par écrit détaillée et argumentée avec copie des documents justifiant la demande. L'Utilisateur doit indiquer ses coordonnées téléphoniques ou e-mail. La saisine de CM2C peut être faite par voie électronique directement sur le site <https://www.cm2c.net/> ou par voie postale :

**Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice (CM2C)**

**49 Rue de Ponthieu,**

**75008 PARIS**

Toutes difficultés relatives à la validité, l'application ou à l'interprétation du Contrat seront soumises, à défaut d'accord amiable tel qu'envisagé ci-dessus, à la juridiction des Tribunaux compétents conformément au droit français.

# Annexes

Annexe 1 : Notre charte de dépôt

[Cliquez ici](#)

Annexe 2 : Fiche de dépôt Kymocczaz

[Cliquez ici](#)